

NemRefusion 3.0

Check-in for kommuner og Udbetaling Danmark
Den 6. oktober 2023



Hvem er til stede?



Line Mortensen
Projektleder, KOMBIT



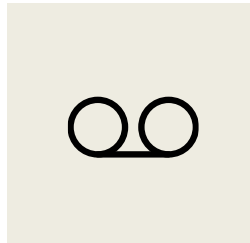
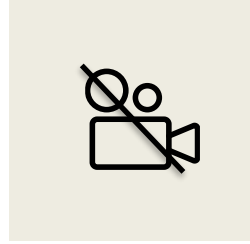
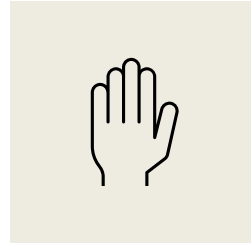
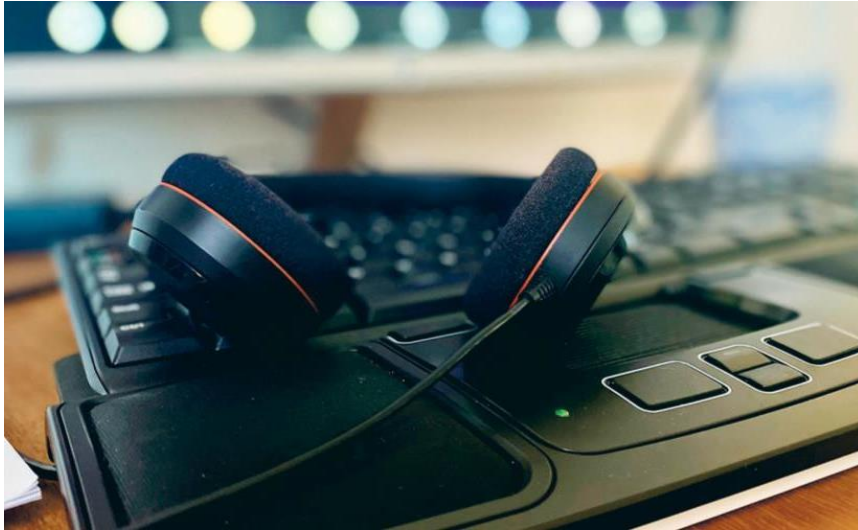
Brian Perri
Implementeringskonsulent,
KOMBIT



Beinta Fjeldvig
Projektleder, Edora



Praktisk information



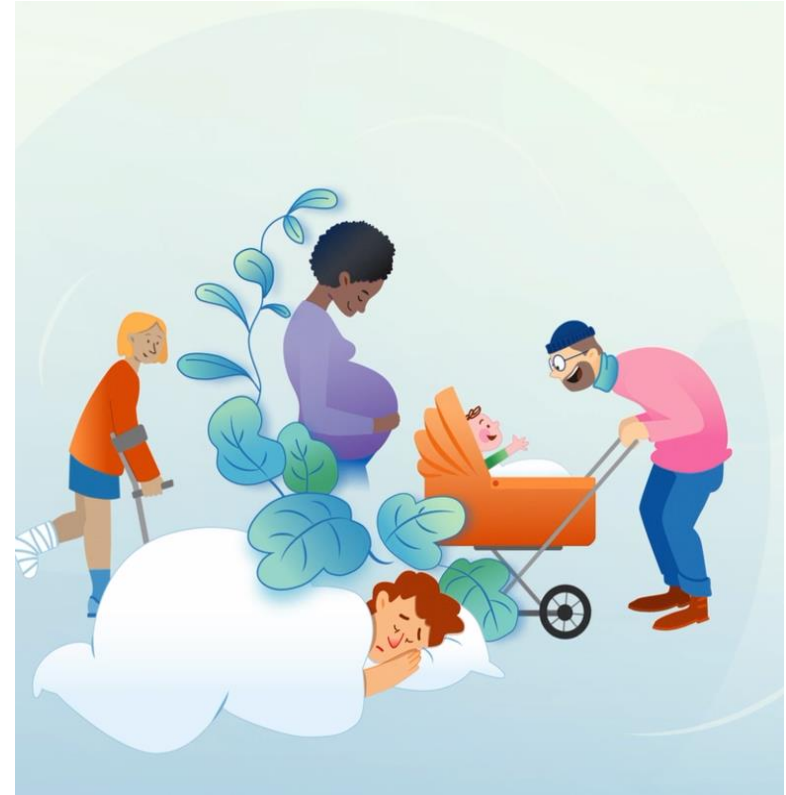
Agenda

- Kort status fra KOMBIT og Edora
- Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark
- Opsamling på gårsdagens spørgsmål
- Status/spørgsmål fra kommunerne
- Kommende aktiviteter



Kort status

- Vi modtager generelt god feedback fra brugerne på designet.
- KSD melder forsat alt godt. Der har været forsinkelse på overførsel fra NemRefusion. Det er løst nu.
- UDK melder samme billede. Der er lidt forsinkelse på overførsel fra NemRefusion.
- I går fyldte følgende i supporten:
 - Når der indberettes § 56-aftaler, møder brugeren en fejl om at aftale ikke er godkendt, selvom den er godkendt. Sag kan dog indberettes alligevel.
 - Nogle brugere har problemer med at logge ind.
 - Ikke muligt at signere med fuldmagt. Fejlen er hos MitID, som er i gang med at undersøge.
 - Siden med "Mine sager" er tom. Edora melder at det nu skulle være løst.
 - Brugere er usikre på den nye løsning generelt og ringer ind for at få oplyst om deres indberetning er korrekt.



Sortering og filtrering af sagsoverblik

I Mine Sager kan sagsoverblikket sorteres og filtreres ved hjælp af pilene og "tragt"-symbolet ved hver kolonne-overskrift.

Mine sager

Herunder kan du se et overblik over alle dine sager.

Hvad vil du søge efter? Indtast søgeord

Alle 070761

[Udvidet søgning](#)

Søg Ryd søgning

Vis kun indberetninger fra i dag Vis også lukkede sager Tidsfrist tæt på udløb Vis kun indberetninger fra Virksomhedsservice

Type	CPR-nr.	Navn	Startdato	Signeringsdato	Status
> Fleksjob	070761-4285	Jens Mortensen	05-10-2023	Ikke signeret	Åben
> Fleksjob	070761-4285	Jens Mortensen	01-09-2023	21-09-2023	Åben
> Sygdom	070761-4284	Kirsten Birgit Schioetz Kretz H...	15-05-2023	15-06-2023	Åben



Opsamling på gårsdagens spørgsmål

- Vi har modtaget dp202H - signeringstidspunkt fremgår ikke af dp202H - skal vi bare bruge mail modtagelsestidspunktet eller?
 - **Svar:** Signeringstidspunkt fremgår af medsendte XML fil.
- Vi oplever, at arbejdsgiver indberetter en sats svarende til timeløn, men oplyser at der aflønnes hver 14. dag / måned. Dermed dannes opgave om grænseværdi.
 - **Svar:** Der er konstateret en mulig fejl. Vi er i gang med at undersøge det.
- Jeg kan ikke umiddelbart indsætte billede i NemRefusions supportportal?
 - **Svar:** Hvis man opretter en bruger først, kan man vedhæfte filer i portalen.



Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark



Status/spørgsmål fra kommunerne



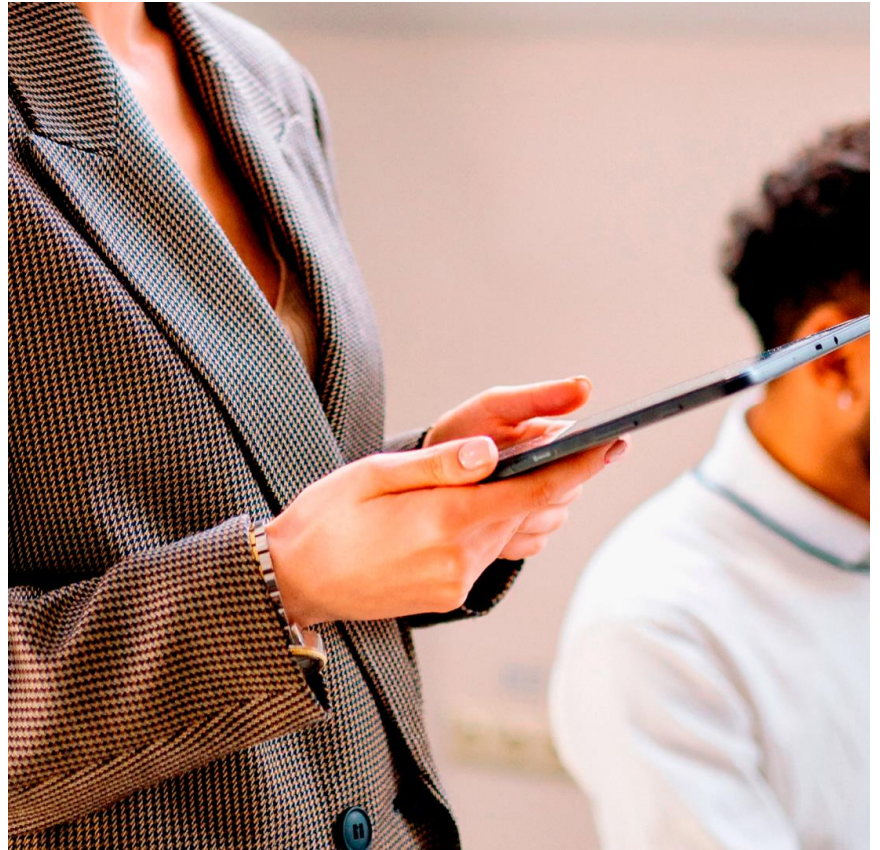
Supportoplysninger

Tilmelding til driftsstatus

- I kan tilmelde jer driftsstatus for det nye NemRefusion via dette [link](#)

Sådan kontakter I supporten

- Telefon: 7370 7035 (mandag til fredag kl. 8.00-16.00)
- [NemRefusions Supportportal](#)
- Supporten modtager rigtig mange kald og der opleves derfor kø.
 - Anvend meget gerne webformularen i stedet for at ringe.



Kommende aktiviteter

Check-ins

Links er sendt til de systemansvarlige og kontaktpersoner hos UDK

- **EKSTRA:** Den 9. oktober 2023 kl. 9.00-10.00
- **EKSTRA:** Den 12. oktober 2023 kl. 9.00-10.00
- Den 25. oktober 2023 kl. 10.00-10.30
- Den 6. december 2023 kl. 10.00-10.30

Evaluering for brugerne, kommuner og UDK

- I løbet af november



Tak for i dag!

- Optagelse, præsentationsmateriale samt opsamling på spørgsmål gøres tilgængelig på **NemRefusions dokumentbibliotek**
- Hvis I har opfølgende spørgsmål eller støder på udfordringer, der kræver kontakt med KOMBIT, er I altid velkomne til at skrive til **nemrefusion@kombit.dk**

